

こよみすと養成コース

旅程管理主任者資格取得

添乗実務 事前講義



&



こよみすと
koyomistu 

旅程管理主任者資格（国内）

旅行業者が実施する企画旅行にて、

**添乗員として業務を行う為には、
「旅程管理主任者資格」が必要です。**

**この資格を取得する為には、
観光庁長官登録研修機関が行う、
「旅程管理研修」を修了する必要があります。**



受講のタイミング

※1.カリキュラムは別紙参照。

こよみすと 1～6 受講

※2.

旅程管理主任者研修2日間

観光庁指定会場

※3.

添乗実務研修1日間

本部指定場所

※2.・3. こよみすと 1～6のご受講より1年以内に受講完了してください。

資格取得の意義1

認定こよみすとの社会的評価の向上

「占い師」という肩書きに加えて、
「観光業」「旅行業」の分野で専門性があることを、準国家資格といわれている、公的資格をもつことで証明することができる。

- 履歴書の強化
- 補助金や助成金の審査
- 物件賃貸時などの審査



資格取得の意義2

旅や散歩の提案をするものとしての誠意

アドバイスシートの作成時にともない、
旅や散歩の提案を行う立場（=企画）。

- ・ 旅の基礎知識を理解し“安全“な提案を行うことができる。
- ・ より顧客満足度の高い提案ができる。

資格取得の意義3

実際に添乗を行うときの必要性（法律遵守）

顧客を集め、
ツアーを行うときに、
添乗員として必ず必要な資格。

- ※ 有償サービス参加費を徴収する
- ※ 交通機関を使っでの移動が発生する

安全確保

- 怪我をしたら？
- 事故にあったら？
- 財布を落としたら？
- 電車が止まったら？
- 展示物を壊してしまったら？



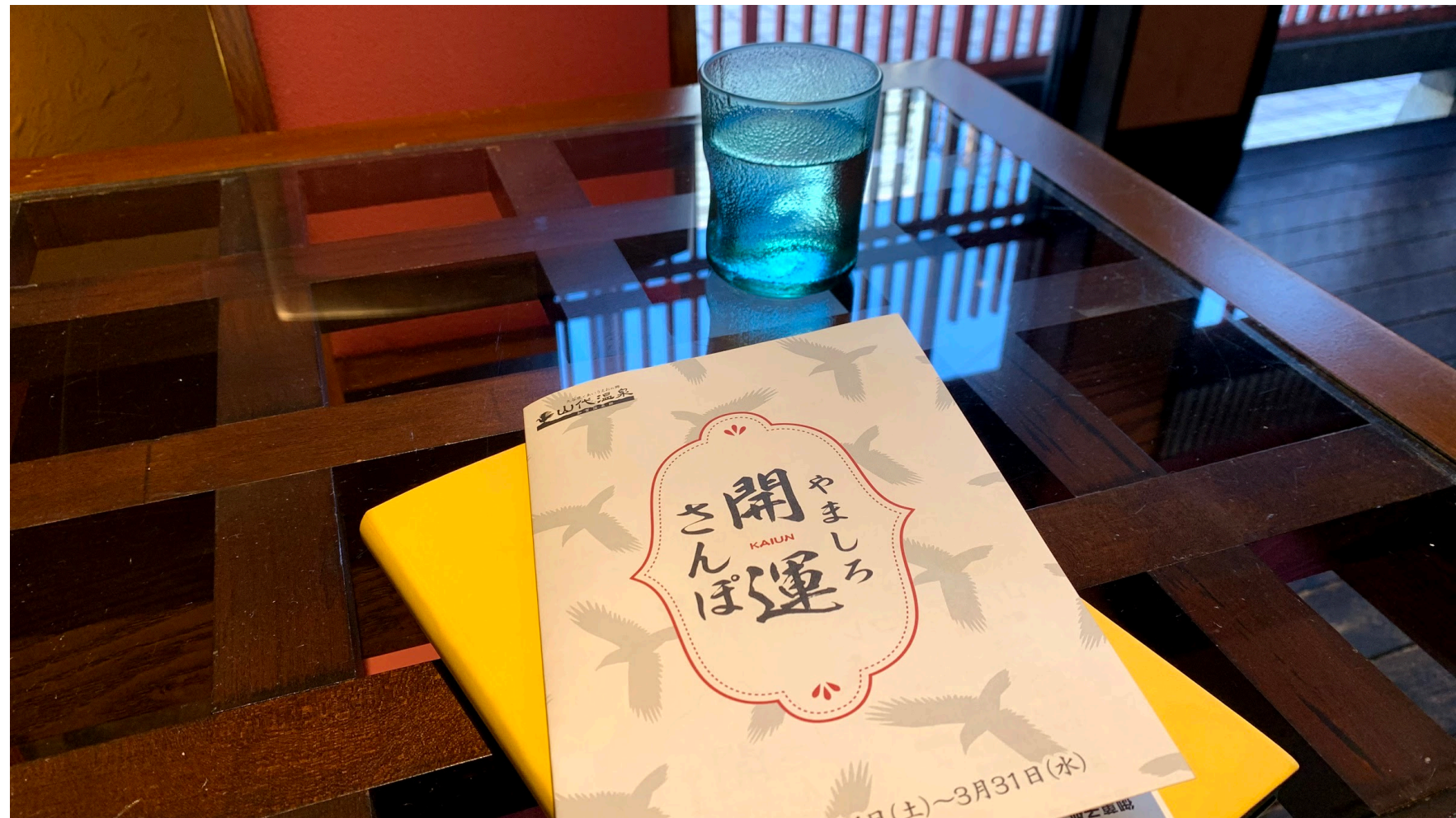
資格取得の意義4

情報発信者としてのブランディング強化

開運のノウハウとして、
観光地理に関わる情報発信をするときに、
“説得力”を強化することができる。



企画 開運散歩MAP



企画 開運御前



資格取得の意義5

自分自身の活動の充実

- 調査や発見のスキル向上
- 旅のノウハウの充実



まとめ

- **認定こよみすとの社会的評価の向上**
- **旅や散歩の提案をするものとしての誠意**
- **実際に添乗を行うときの必要性（法律遵守）**
- **情報発信者としてのブランディング強化**
- **自分自身の活動の充実**

株式会社こころ旅

- 石川県金沢市四十万町北力20
- 石川県知事登録旅行業**第3-272**
- 代表取締役 天王地 広隆
- 旅行業務取扱管理者（総合） / 天王地 広隆
- 金沢市観光協会会員
- 白山市商工会議所会員
- 山代温泉観光協会会員



天王地 広隆（てんのうじひろたか） 先生

出身：石川県加賀市山代温泉

- 旅程管理主任者（総合）
- （一社）YOU・湯・遊 理事
- Reach KANAZAWA アドバイザー
- 温泉入浴指導員
- 四緑木星



株式会社こころ旅との提携

- 企画
- ツアーの実施



&



ツアーの企画をする場合

企画は自由に行える

**企画書の完成度を高めたい場合は、
天王地先生に提出、アドバイスを受ける。**

**実施の前段階として、
企画書を完成しておいてもよい。**

金沢発着のツアーは実際に公開で販売できる



ツアーを実施する場合

無償

- 幹事役として参加
- 報酬を受け取れない

有償

- 添乗員として参加
- 報酬を受け取れる

ツアーを実施する場合

無償

- 企画書作成
- 集客（募集は公開で行ってよい）
- 集金 ✕
- 交通や宿泊の手配
- ✕ 自分で行う
- ✕ 旅行会社に依頼してもよい（どの会社でもよい）

ツアーを実施する場合

無償

- 集金の注意事項※

**「諸費用」を参加者と平等に割り勘し、
自分自身も支払う。**

ツアーを実施する場合

無償

「諸費用」を受け取ってはいけない

- 交通費（公共乗り物機関・貸切バス料金など）
- 入場料/拝観料/宿泊費/食事費用など個人費用
- **講師料**/添乗費用/収益などツアー全体費用

※講師料のみであれば集金可能 他の諸費用と合算して集金できない

違反した場合の罰則

※旅行業法第2条1項 「報酬性」 「事業性」

※旅行業法74条 1年以下の懲役若しくは100万以下の罰金

ツアーを実施する場合

無償

**こよみすと認定ツアーという
表現はできない**

伝えてもよい事項

- ・認定こよみすとである
- ・旅程管理主任者資格を持っている

**ただし、旅程管理主任者として主催やツアーの販売、稼働
をしていると表現することはできない。**

ツアーを実施する場合

有償

認定こよみすとツアー 株式会社こころ旅の添乗員として稼働する

- 企画書の作成と審査通過
- こころ旅への手配依頼
必要な場合は交通や宿泊
保険
- 実施 こころ旅から認定こよみすとに添乗を業務委託
- アフターフォロー

ツアーを実施する場合

有償

認定こよみすとツアー

- 添乗員と名乗ることができる
- 諸費用を旅費として集金できる 利益化OK

自分の旅費や手数料等を含めて回収できる。

ツアー実施に必要な資格

有償

- ・ 旅程管理研修証明書



- ・ 実務経験修了証



- ・ 旅程管理主任者証



旅程管理主任者証

有償

**旅行会社社員又は
旅行会社と契約した者のみが携帯できる。**

**認定こよみすとの場合は、
株式会社こころ旅との契約が必要。**

**有事の責任が、
株式会社こころ旅にもかかるので、
慎重で誠実な関わりが求められる。**



国内/総合旅程管理主任者

国土交通省が定める措置

**ツアーコンダクター（添乗員）とは
旅行業法における規定（旅行業法12条11）**

企画旅行に参加する旅行者に同行して、国土交通省令で定める措置をこうずるために必要な業務を行う者として旅行業者によって選任される者。

旅行業法で定められた ツアーコンダクターの旅程管理義務

- 1.
万全たる準備、事前・途中での確認の励行。**
- 2.
確実にサービスを提供いただくための業務遂行 。**
- 3.
予定通りでない事態発生の際の正しい対処、発生を想定しての事前準備。**
- 4.
ツアーを予定通り進行し、お客様が迷わないためのお客様への適切な案内 。**

ツアーコンダクターの責任

旅行者（お客様）に対する責任

ガイドは、旅行業者の責務の履行補助者であり、ガイドの旅行期間中の行動は全て旅行業者に帰属する。

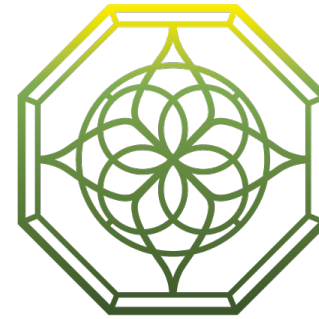
ガイドは旅行業者の責任を果たすために同行している。ガイドが言った事は、お客様にとっては、会社が言った事と同じとなる。



自分で判断せずに、判断すべき立場の責任者に報告し委ねる。



&



こよみすと
koyomist 

こよみすと認定ツアー 受注型企画旅行

認定こよみすと



ツアー企画者

**旅行者代表
旅程管理主任者（添乗員）**

株式会社こころ旅



ツアー販売元

**旅行企画
実施会社**

ツアーの募集範囲

受注型企画旅行

公開で募集を行うことはできない。

下記のような非公開範囲で告知を行うこと。

- **限定グループ Facebookなど**
- **メーリングリスト**
- **パスワード制などなんらかの限定がかかるもの**

認定こよみすと

ツアー企画者

旅行者代表 兼 旅程管理主任者（添乗員）



限定グループ（顧客）



こよみすとツアー企画の提案



添乗員の委託業務

株式会社こころ旅

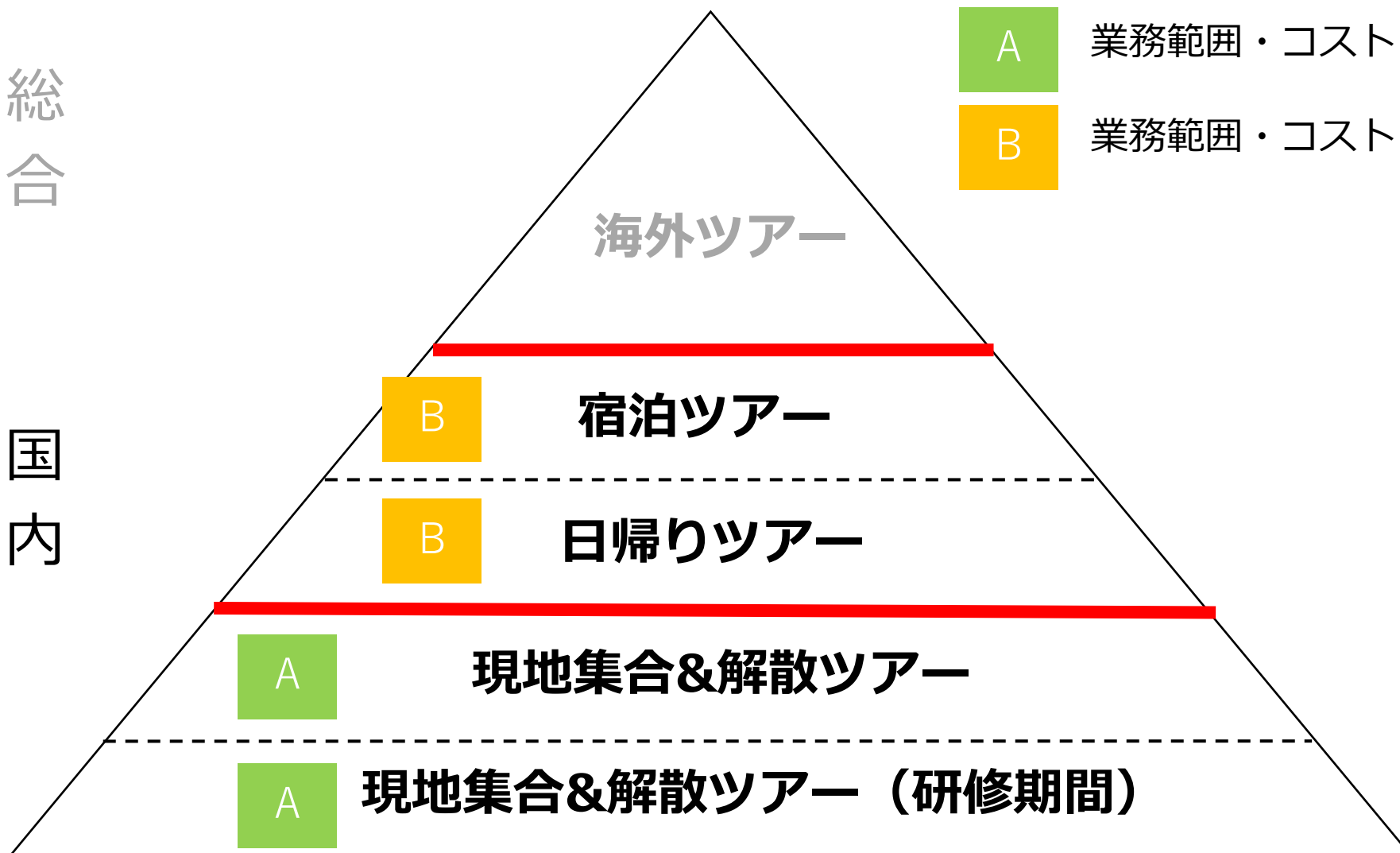
旅行企画・実施会社



認定こよみすと® 旅程管理主任者ランク

総合

国内



プラチナ

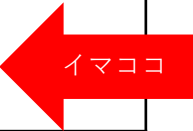
ゴールド

シルバー

ブロンズ

認定こよみす®と 国内旅程管理主任者 ランクアップ規定

	ランク	旅程	主任者証	課題
B	プラチナ	宿泊ツアー	常時携帯	株式会社こころ旅に対し企画書の提出。 企画・業務範囲・見積もりなど都度打ち合わせ。
B	ゴールド	日帰りツアー	常時携帯	株式会社こころ旅に対し企画書の提出。 企画・業務範囲・見積もりなど都度打ち合わせ。
A	シルバー	現地集合&解散	常時携帯	お散歩ツアー（現地集合&解散ツアー）企画 2コース×3回実施 添乗実施/レポート提出
A	ブロンズ	現地集合&解散	研修期間・ ツアーごとに返却	こよみすと養成コース修了



A 現地集合&解散ツアーについては、参加者（添乗員を除く）**1人あたり500円の手配料**を株式会社こころ旅に支払うこととし、そのほかの手数料は原則不要といたします。

B 日帰りツアー、宿泊ツアーについては、お見積もり等別途お打ち合わせをお願いします。

認定こよみすとツアー実施の流れ

ツアー企画書提出

企画書を株式会社こころ旅に提出する。企画書は出発設定日30日前迄に必ず提出すること。
Googlスライドで作成し、**Chatwork**に添付し送る。

※提出書類方法は会員サイトでご確認ください

審査と旅程の確定

審査後旅程が確定します。

認定こよみすと株式会社こころ旅で受注型企画旅行の契約を結びます。

※ツアー企画が承認出来ない場合があります。あらかじめご了承ください。

集客活動の開始

旅程の確定を持って、集客活動を開始する。

受注処理

申し込み受付・決済・連絡等を行う。

当日までの準備

- ・旅程管理主任証の受け取り（株式会社こころ旅から郵送）
- ・旅行出発の20日以降 キャンセル料の発生
- ・最終人数（お客様の人数）の報告及び保険の手配
（Chatworkにて株式会社こころ旅に連絡）
- ・リマインダーの配信 等

ツアーの実施当日

ツアーの実施、アンケートの回収、終了後その旨を株式会社こころ旅にGoogleドライブで報告。
お礼などのアフターフォローなども適宜行うこと。

ツアーの実施後

- ・ アンケート・レポート・ツアー手配料計算用紙に、主任者証を同梱して郵送にて返却（ブロンズ）
- ・ **ツアー手配料金の清算（振込）**
※実施後10日以内に行うこと。

現地集合・解散ツアー開催手順

時期	必要事項
準備期間	ツアー企画作成
出発設定日30日前迄	ツアー企画の提出（Googlスライド） ※3日以内に審査をして返事をいたします。もし返事が無い場合は、再度連絡をお願いします。
	審査後旅程の確定 認定こよみすと株式会社こころ旅で受注型企画旅行の契約 ※ツアー企画が承認出来ない場合があります。あらかじめご了承ください。
旅程の確定時から	集客活動の開始
受注時	お客様に対しての受注処理（決済・必要書類届・会員化等）
旅行出発の20日以降	キャンセル料の発生
	旅程管理主任者証を取得（ご自宅に郵送）
出発日5日前まで	最終人数（ お客様の人数 ）報告及び保険の手配（Chatworkにて）
出発日前適宜	お客様に対してリマインダーの配信
出発設定日	ツアー実施・添乗業務・アンケート回収
実施後10日以内	アンケート・レポート・ツアー手配料計算用紙に、主任者証を同梱して郵送にて返却と ツアー手配料金の清算 。

**ChatWorkアカウント
企画書の提出はこちらに行ってください**



こよみすと企画室

書類提出と送金先 アンケート・レポート・計算用紙・主任者証

〒921-8133

石川県金沢市四十万町北カ20

サッポロビル 202

TEL 076-272-8547

株式会社 こころ旅 代表取締役：天王地 広隆

【振込先】 ゆうちょ銀行 記号 13170
番号 20549391
口座名 カ) ココロタビ

※ゆうちょ銀行の口座をお持ちで無い方は、振替口座をご利用ください。

《口座記号番号》 00770-6-101560