

こよみすと ～暦と旅～

添乗実務研修

添乗実務について



1

《旅程管理者として》

・4つの管理

1. 旅程 (時間)
2. 人 (お客様)
3. 物 (携帯品など)
4. 安全 (交通、段差など)



・今どのような状態
になっているのか？

・今後どのようになって
いくべきか？

2

・添乗員実務研修 恵比寿コース (3時間)

JR恵比寿駅(西口) === 蛸びす像 === 恵比寿神社 === 恵比寿南 ===
=== 恵比寿がーデンプレイス === 恵比寿神社 === ビール坂 === JR恵比寿駅



3

《恵比寿コースの観光内容》A:集合場所

- 【ポイント！】
- ・集合場所は、目立つもの！誰でも分かるモノ
 - ・南風がしのげる
 - ・トイレが近くにある
 - ・場所をはっきりと明記する
 - ・自己紹介をする

・A：恵比寿像/集合場所



4

《恵比寿コースの観光内容》

- 【ポイント！】
- ・トイレの確認
 - ・営業時間を確認する！

- 【ポイント！】
- ・食べ歩き店の確認！

・B：恵比寿駅のトイレ



・C：たいやき



5

《恵比寿コースの観光内容》

- 【ポイント！】
- ・撮影ポイントの把握

- 【ポイント！】
- ・地元の人しか知らない情報

・D：恵比寿神社



・E：懐かしい/変なお店



6

《恵比寿コースの観光内容》

- 【ポイント！】
- ・入場施設は必ず営業時間/休館の確認！
 - ・代替場所を探す
 - ・無料施設を探す

・F：えびすビール記念館



・G：展望台



7

7

《恵比寿コースの観光内容》

- 【ポイント！】
- ・草花の名前を覚える
 - ・神社の由来などを覚える

・H：恵比寿神社



・I：庭園



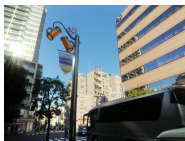
8

8

《恵比寿コースの観光内容》

- 【ポイント！】
- ・下や横だけでなく、上も見る！
 - ・有名店のお店を調べておく

・J：街灯



・K：有名店



9

9

《恵比寿コースの観光内容/その他①》

- 【ポイント！】
- ・大きな歩道を歩く
 - ・感じたことを紹介する
 - ・1m × 人数

・ 駐車場



・ 広尾散歩通り



10

《恵比寿コースの観光内容/その他②》

- 【ポイント！】
- ・狭い歩道は一列に歩く
 - ・トイレを確認する

・ D：歩道



・ D：恵比寿東公園



11
