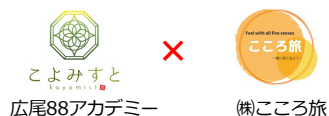


こよみすと ～暦と旅～

添乗実務研修

添乗実務について



1

《旅程管理者として》

・ 4つの管理

1. 旅程 (時間)
2. 人 (お客様)
3. 物 (携帯品など)
4. 安全 (交通、段差など)

2

・添乗員実務研修 大阪梅田コース (3時間) 「財運の街 水の都大阪/梅田探訪！」

JR大阪駅 (水の時計) == 網敷天神社 == 歯神社 == 北向地蔵尊 == 阪急デパート ==

== 網敷天神社御旅社 == 梅田スカイビル == 滝見小路 == JR大阪駅



3

《大阪梅田コースの観光内容》

①:集合場所

【ポイント！】

- ・ 集合場所は、目立つもの！
- ・ 誰でも分かるモノ
- ・ 雨風がしのげる
- ・ トイレが近くにある
- ・ 自己紹介をする

・ 水の時計/集合場所



4

《大阪梅田コースの観光内容》

②:案内方法/歩き方

【ポイント！】

- ・ 添乗員は先頭を歩く
- ・ 大きな道を選ぶ
- ・ 歩道を歩く
- ・ 狭い歩道は1列に歩く
- ・ 基本左側



5

《大阪梅田コースの観光内容》

③:説明/案内

【ポイント！】

- ・ 神社の由来を覚える

【網敷天神社】



6

《大阪梅田コースの観光内容》

【歯神社】



【阪急デパート】



7

7

《大阪梅田コースの観光内容》

【綱敷天神社御旅社】



【北向地藏尊】



8

8

《大阪梅田コースの観光内容》

④:説明/案内 【ポイント!】
・九星気学の象意を伝える

【梅田スカイビル】



9

9

《大阪梅田コースの観光内容》

【梅田スカイビル】



10

《大阪梅田コースの観光内容》

:メモ

11
