

BP実践会11

個別相談の実施



1

今回の学習内容

- 1) フロントサービスから個別への流れ**
- 2) 個別サービスの種類**
- 3) 個別サービスの実施方法**
- 4) セールスとクロージングへの展開**

2

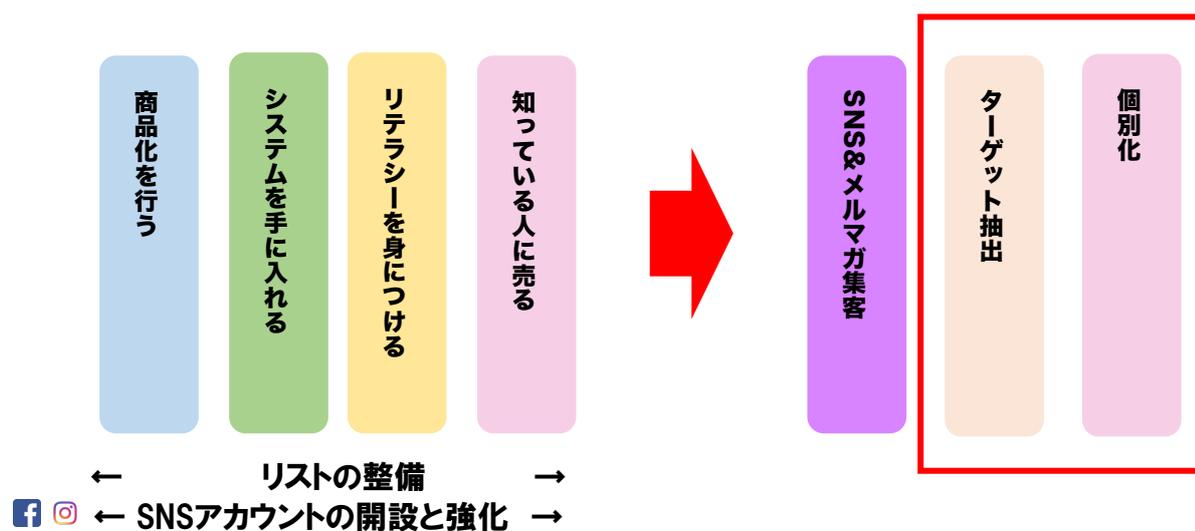
1) フロントサービスから個別への流れ

今回はミドルまたはバックエンド商品のセールスを、
主目的としたフロントサービスの実施後に、

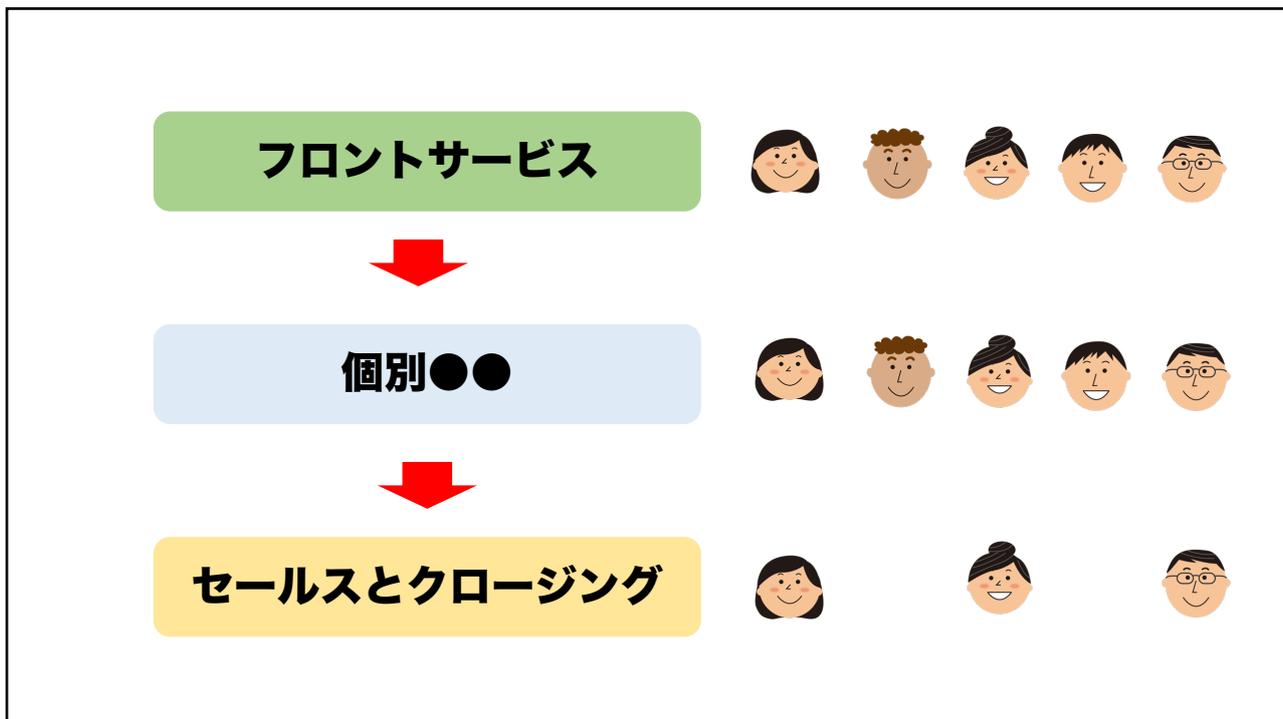
いよいよ個別にコミュニケーションをとる最初の段階。

3

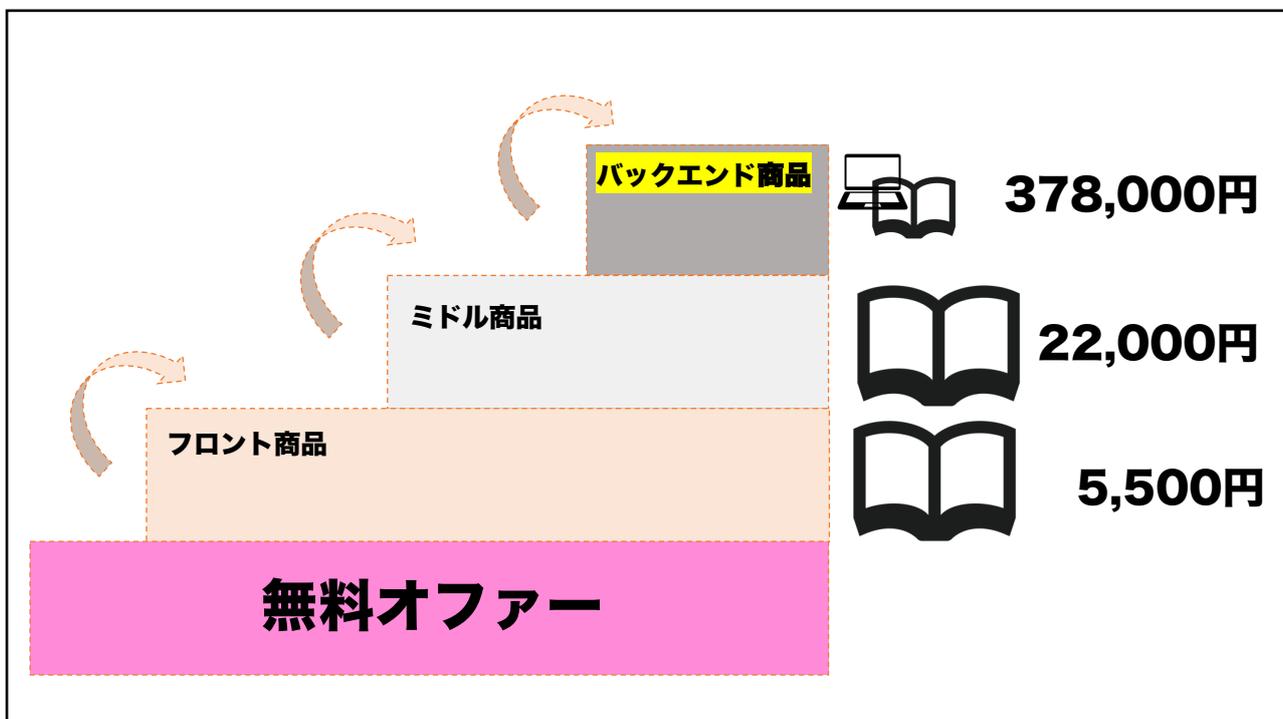
売れる仕組み



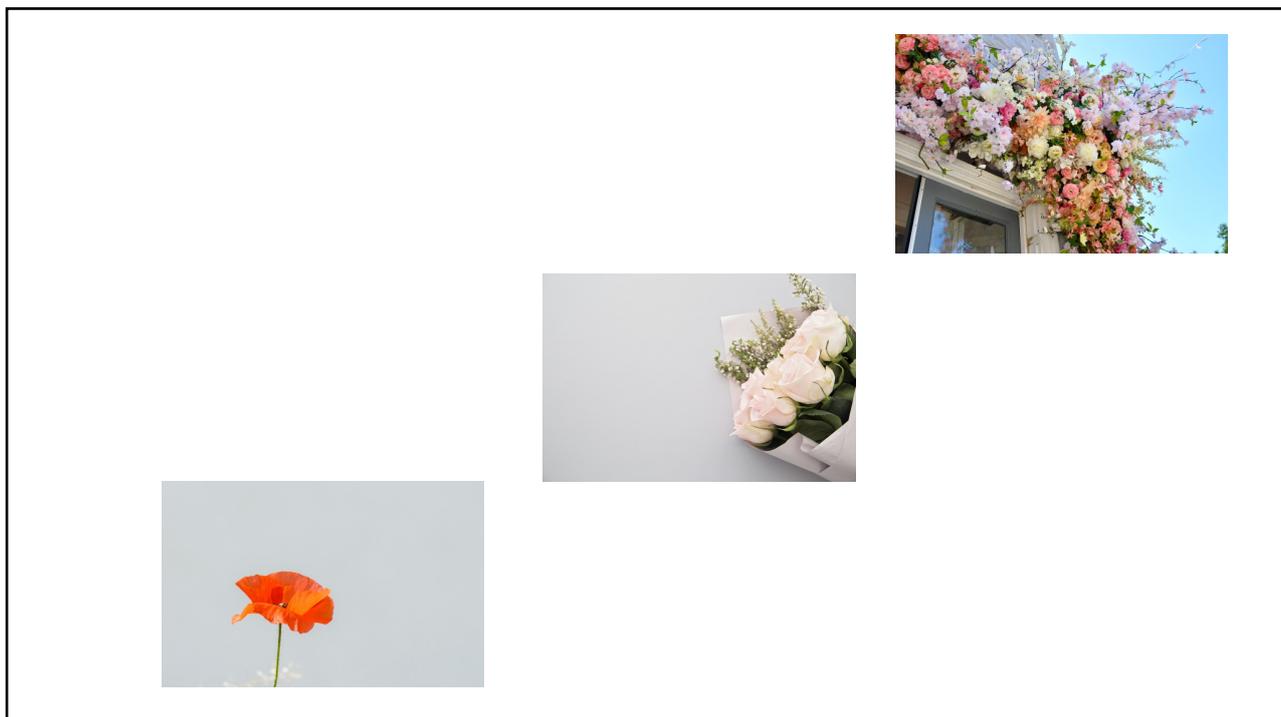
4



5



6

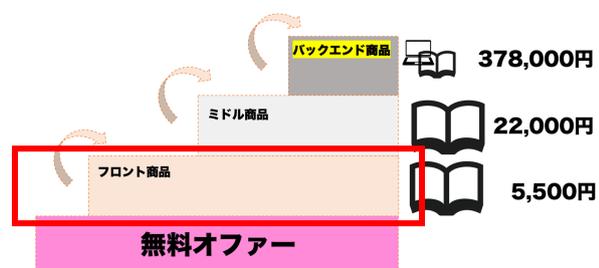


7

2) 個別サービスの種類

フロントサービスの実施

- 勉強会
- 無料診断
- 無料相談
- お茶会や女子会
- 交流会



8

- 勉強会 ← 学びたい人
- 無料診断 ← 知りたい人
- 無料相談 ← 相談したい人
- お茶会や女子会 ← 話したい、集まりたい人
- 交流会 ← 交流したい人

9

個別サービスも整合性を持たせる

- **個別**アドバイス ← 学びたい人
- **個別**無料診断 ← 知りたい人
- **個別**無料相談 ← 相談したい人
- **個別**対話 ← 話したい、集まりたい人
- **個別**紹介 ← 交流したい人

10

個別サービスの内容はヒアリング

個別に“ヒアリング”を行い、

話を聴いたことへの結論として、

アドバイス、診断、相談、対話、紹介を行う。

11

3) 個別サービスの実施方法

- **環境設定（オンライン）**
- **ヒアリング**
- **結論を与える**
- **次回のアポイントメントを取る**
- **次回参加情報を通知する**

12

環境設定（オンライン）

情報発信者側の設定はもちろんのこと、
参加者の環境も整える必要がある。

オンライン環境がお互いに安定しないと、
参加者の集中力を著しく下げてしまう。

13

ZOOMアプリのダウンロード

スマホでの参加の場合、
あらかじめ、
アプリのダウンロードが必要



ZOOM Cloud Meetings 4+
Zoom

「ビジネス」内16位
★★★★☆ 4.4、1,288件の評価

無料

14

スマホやタブレットの固定

スマホやタブレットで参加の場合、
画面が揺れることを防ぐため、
固定するための台が必要。



15

インターネットの速度やその他の整備

20Mbps以上
回線速度の調べ方 [FAST.com](https://www.fast.com)

そのほかの要因でも接続は安定しないので、
慣れていない人には事前の確認をするとよい。



ルーター



LANケーブル

モバイルWi-Fiでは
容量が足りません

16

ヒアリング

慎重に相手の話を聴く。

時間は30分とし延長はしない。

- **聴く環境の整え方**
- **記録の取り方**
- **話を引き出す声かけ**
- **結論への伏線**

17

聴く環境の整え方

今回は相手の話を聴くための時間だという伝え。

「前は私が多く話してしまいました。

普段は2時間かけてお客様のお話を伺います。

限られたお時間ですが詳しく伺わせてください。」

18

記録の取り方

随時更新することができる、
グーグルドキュメントが便利。

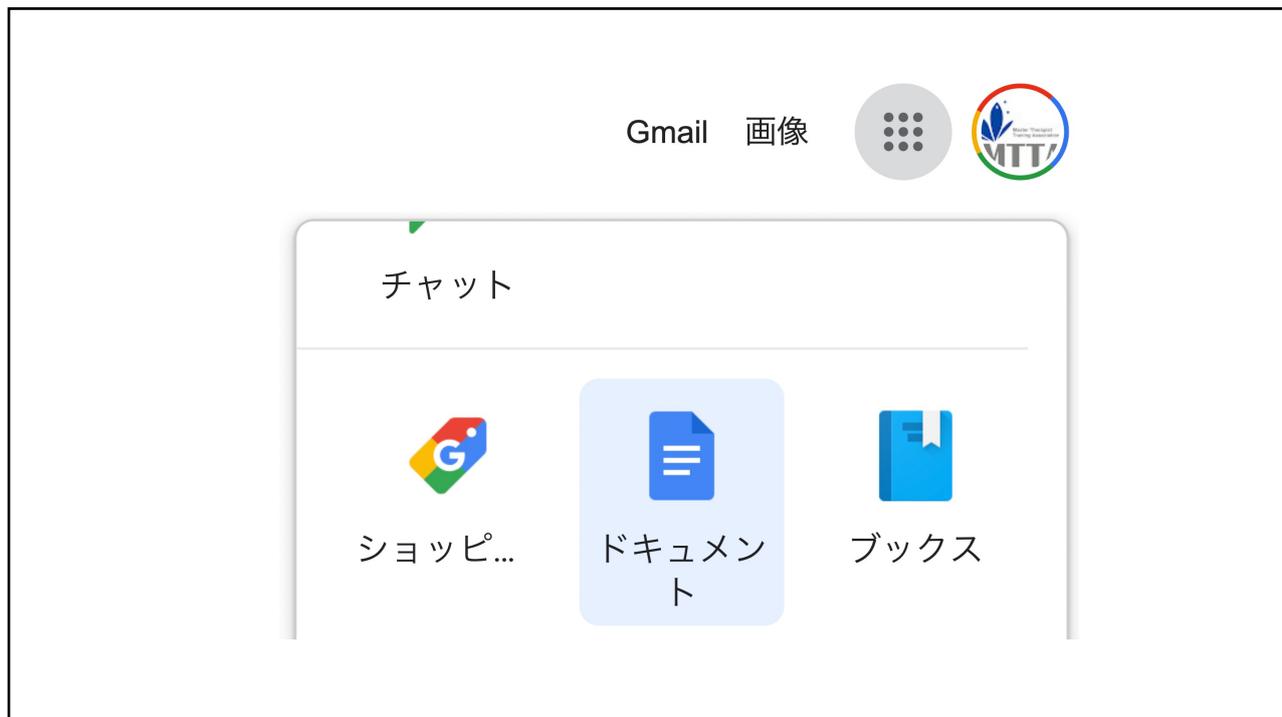
「記録をとってありますが、個人情報は大切に保護します。集中力高く聴いておりますのでご安心下さい。」

19

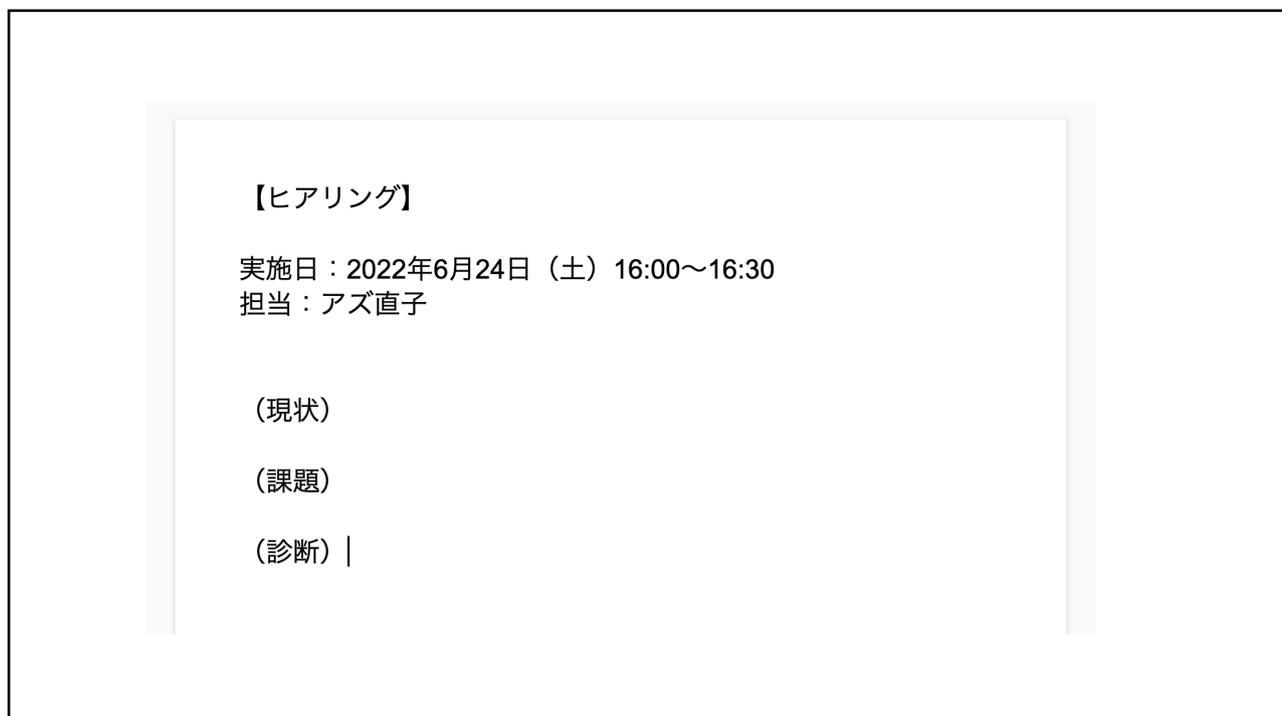
Gmail 画像



20



21



22

話を引き出す声かけ

さあどうぞで話せる人はいない。

- ●●の分野について現在の活動を教えてください。
- うまくいっていることをしっかり聞きたいです。
- その上での課題やお悩みも聞かせてください。

23

結論への伏線

よく話を聴いている態度

よく考えている態度 沈黙を恐れない

「もしかしたら私が知っているケースに似ているかも。」

「私が得意な分野のお悩みかもしれません。」

「安易には言えませんが私の経験と似ています。」

24

結論を与える

慎重に相手の話を聴いた結果、
現時点で与えることができる結論を伝える。

「●●さんの課題はここにあると思いました。」

「●●さんの葛藤の原因はこれだと予測します。」

「わかる範囲ですが、これをしてみるといいですよ。」

25

次回参加情報を通知する

アポイントメントが確定したら、
次回の参加情報をすぐに、
メール等で通知すること。

- 日時
- ZOOM参加情報

26

次回のアポの取り方

**もしもこの解決方法に、
ご興味がありましたらしっかりお話を2時間伺い、
詳しい資料を作成してご説明いたします。
サービスの紹介もありますが、
合わない場合は希望されない場合は無理にお勧めするこ
とはありません。**

27

【お礼とご案内】 2022年6月25日 18:00でご予約を承りました

本日は、
ご参加いただき、
ありがとうございました。

(日時)

心から感謝しております。

06月25日 (木)
18:00~20:00

次回のご案内です。

お時間になりましたら、以下からお入りください。

(参加URL)

<https://us02web.zoom.us/j/6242308619>

28

当日は、
どうぞよろしくお願いいたします。

広尾88アカデミー
info@hiroo88.jp

〒150-0012
東京都渋谷区広尾5丁目21-5
ライツェント広尾200号室（公園前入口）
