

ビジネス実践会06

受注・受渡・決済



1

今回の学習内容

- 1) 受注・受渡・決済の流れ
- 2) 受注確認
- 3) 受渡方法
- 4) 決済方法とサポート

2

1) 受注・受渡・決済の流れ

告知等をおこなった結果、

「注文」が入ることを「受注」と言い、
その確定をもって商品やサービスの「受け渡し」を行い、
いずれかの時点で「決済」も行う。

3

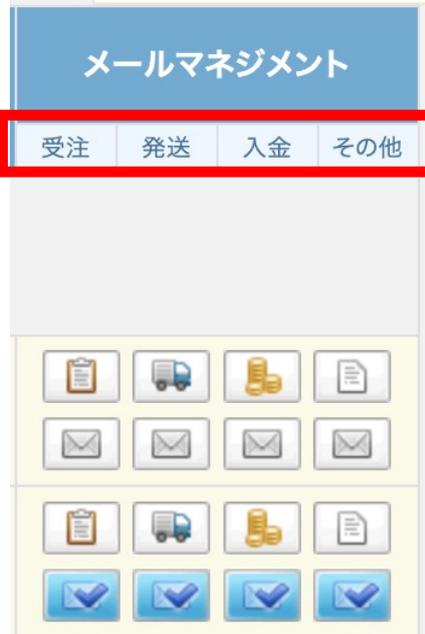
販売者保護

悪意のある
返品やキャンセル
営業妨害

消費者保護

悪徳商法
別の勧誘
搾取や犯罪

4



5

2) 受注確認

**お客様自身が、
確かに注文をしたという意識を持って、
それをおこなったことを確認しなければならない。**

6

知らない



無理に



間違えた



7

受注の際に確認が必要な項目

- **商品名**
- **販売期間**
- **提供時間（単位）**
- **金額（税別・税込）**
- **販売数・限定数**
- **支払方法（決済手段）**

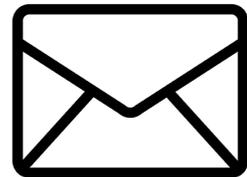
商品概要

オンライン・対面
サイズや色などの外観
テキストや道具などの提供物
注文後の流れなど

8

口頭ではなく書面で受注する

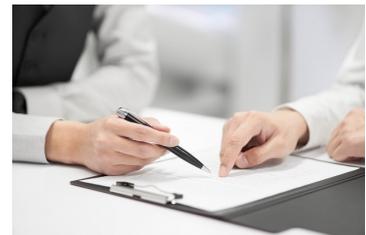
- 受注確認メール
- 申込書



9

必要に応じて契約書を交わす

「知らなかった」、「無理やり買わされた」、「間違えた」などの理由で返品やキャンセルが行われないように、あらかじめ契約書を交わしておく。



10

3) 受渡方法

物品

役務

11

物品

通信販売



店頭販売



12

役務

オンライン



対面



13

商品の提供方法の例

1

物品販売

2

相談業務

3

教育事業

4

資格や権利

14

1) 物品販売



有形

- アクセサリー
- アート作品

無形

- (• ご利益)
- (• 運氣アップ)

配達の完了

15



16

2) 相談業務



有形

- カルテ
- 鑑定書

配達の完了

無形

- 傾聴
- アドバイス

提供時間の完了

17

教育事業



有形

- テキスト
- 道具

配達の完了

無形

- 教育
- アドバイス

提供時間の完了

18

資格や権利



有形

- テキスト類
- 閲覧物

配達の完了

無形

- 情報全般

ダウンロードの完了

19

4) 決済方法とサポート

決済方法は一般的に、
種類が多ければ多いほど、
顧客にとって便利なものが選びやすく、
購買意欲の向上につながる。



20

主な決済方法

- クレジットカード
- 各種キャッシュレス
- 現金



21

支払いタイミング

前払い



受渡時



後払い



22

フィナンシャルサポート

支払いがしやすいように、
支払い方法の提示や分割制度を設ける。

スムーズに手続きが行えるように、
機械的なサポートを行う。



23

通常価格



こよみすと
koyomist

九星氣学で学ぶ
認定こよみすと養成コース

受講料 **378,000円** (税込)

※銀行振り込み もしくは クレジットカード決済

24

九星氣学を学びたい方のための
こよみすと養成コースのご案内

378,000円 (税込)
(銀行振込・クレジットカード)

340,200円
10%オフ (37,800円お得)

| | | |
|------------|---------|----------|
| 12回払い (毎月) | 33,000円 | 396,000円 |
| 24回払い (毎月) | 16,500円 | 396,000円 |



25

1. QRコードから即決お申込
2. 受講契約書にサイン
3. 3営業日以内に一括お支払い



26

**お求めやすい
お支払い方法も準備しています。**

27

クレジットカード分割都度課金 24分割

24回 × 16,500円 (税込)

**カードの限度額にも
負担がかりません！**



※合計は381,600円(税込)

28